



Privacy statement

Fit & Shape & Bari Gym

Uw gegevens in vertrouwde handen

Bent u een geregistreerd lid van Fit & Shape / Bari Gym? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen. En wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

Welke gegevens gebruiken wij?

Meestal vragen wij uw naam, geboortedatum, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Het verschilt per type abonnement welke gegevens wij nodig hebben. Soms vragen we ook andere gegevens, zoals uw bankrekeningnummer voor het automatisch afschrijven van uw abonnement. Wij vragen, indien van toepassing, ook medische gegevens, bijvoorbeeld om te bepalen op welke wijze er samen met u een persoonlijk training en of voedingsplan kan worden opgesteld. Deze gezondheidsgegevens verwerken wij extra zorgvuldig. Uw begeleider van Fit & Shape ziet daarop persoonlijk toe. Al deze (medische) gegevens gebruiken wij niet voor commerciële doeleinden. Alle gegevens die worden gebruikt voor een optimale sportbeleving geeft u zelf aan ons door. Indien wij gegevens op een andere manier verkrijgen, worden deze altijd direct met u gecommuniceerd, alvorens deze in onze administratie(s) zal worden geregistreerd.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om:

- een overeenkomst met u aan te gaan en uit te voeren;
- management- en beleidsinformatie op te stellen, onder meer voor trainingsadvies, voedingsadvies- en overige dienstenontwikkeling;
- om u als klant goed te adviseren;
- u als cliënt met voor de voor u relevante informatie te dienen;
- te bepalen welke dienstverlening er voor u het meest passend is;
- te bepalen welke type abonnement (frequentie) voor u het meest passend is;
- service te verlenen;
- te delen met bewindvoerders en curatoren;
- fraude tegen te gaan;
- wetenschappelijk onderzoek, statistisch onderzoek en marktonderzoek te verrichten;
- bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben;
- ons aan de wet te houden;
- onderzoek onder leden te verrichten naar de kwaliteit van de onze dienstverlening;
- onze bedrijfsvoering te kunnen ondersteunen;
- tarief van het lidmaatschap vast te stellen;
- tarief van een behandelplan te berekenen, vast te leggen en te incasseren;
- de incasso van betalingen aan derden over te dragen zoals een incassobureau;
- betalingsachterstanden te beperken;
- de algemene strategie en het beleid te bepalen;
- onze medewerkers en stagiaires te trainen, te coachen en te beoordelen;
- klachten en geschillen te behandelen;
- een (accountants)controle te kunnen (laten) doen;
- IT systemen te managen, beheren en ontwikkelen.

Welke contactmomenten leggen wij vast?

Wij leggen vast wat wij met u afspreken. En we gebruiken onze contactmomenten om onze communicatie te verbeteren. Dit zijn bijvoorbeeld contactmomenten die we vastleggen:

- brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen;
- wat u op onze websites doet en bekijkt;
- wat u in onze (toekomstige) apps doet en bekijkt;
- ons contact via de Community en social media, zoals Facebook, Twitter en WhatsApp.

Fit & Shape / Bari Gym is verantwoordelijk

Fit & Shape / Bari Gym is een merk van Vitalis VOF. Vitalis VOF is voor Fit & Shape / Bari Gym verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Hoe zorgen wij dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze websites, apps en IT-systemen zijn goed beveiligd. En wij nemen steeds extra maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

Wij zijn extra voorzichtig met gevoelige gegevens

Onder gevoelige gegevens verstaan wij bijvoorbeeld:

- uw bankgegevens;
- uw medische gegevens.

Onze medewerkers zijn verantwoordelijk voor het goed verwerken van uw medische gegevens. Medewerkers kunnen alleen bij uw medische gegevens als zij toestemming hebben van de directie. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Eventuele aan Fit & Shape geassocieerde (onafhankelijke) Fysiotherapie praktijk(en) zijn ingeschreven in het register inzake Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG).

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben. Dit betekent dat de meeste gegevens 5 jaar worden bewaard. Of zolang verplicht is voor de wet. Bij een niet-afgesloten lidmaatschap bewaren wij uw gegevens maximaal 1 jaar na verstrekking. Daarna verwijderen wij uw gegevens of maken wij uw gegevens anoniem.

Als wij uw gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar u verwijzen. De gegevens kunnen niet meer aan u gekoppeld worden. De anonieme gegevens helpen ons een beter beeld te krijgen van onze risico's, producten en diensten.

Regels en wetten voor privacy

Wij houden ons aan de wetten, gedragscodes en regels voor privacy. Onder andere:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- de Gedragscode tbv Verwerking Persoonsgegevens;
- de Telecommunicatiewet.

Uw rechten

Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen;
- uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen;
- uw gegevens laten verwijderen;
 1. Het kan voorkomen dat wij uw gegevens niet (direct) kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben, of om ons aan een wet te houden.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens;
 1. Als u bijvoorbeeld geen e-mails met aanbiedingen meer van ons wilt ontvangen. Middels een e-mail kunt u zich afmelden. U mag ook bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt zodat wij dit kunnen beoordelen.
- uw toestemming stoppen;
 1. Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- uw gegevens overdragen;
 1. Bijvoorbeeld wanneer u gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.

Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Indien het voor u niet mogelijk is ons hierin persoonlijk te benaderen of er een juridisch aspect aan het onderwerp ten grondslag ligt, stuurt u ons een brief of een mail. Wij reageren zo spoedig als mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw schrijven.

Fit & Shape / Bari Gym
Vennestraat 10a
2161LE LISSE

Hebt u een vraag, tip of klacht over privacy?

Stuur een e-mail naar de directie van Fit & Shape Bari Gym via mail@fitenshape.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Fit & Shape / Bari Gym
Ter attentie van de directie
Vennestraat 10a
2161LE LISSE

Als we er samen niet uitkomen kunt u uw klacht indienen bij: [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wij kunnen dit privacy statement veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als wij nieuwe producten of diensten ontwikkelen. Op onze website vindt u altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van 6 december 2018.